

Mr B.M. Teldersstraat 13
6842 CT Arnhem
T 026 352 33 56



Stichting Peutercentra Overbetuwe

Spelen | Leren | Opvang

Openbaar jaarverslag Klachten 2020

Stichting Peutercentra Overbetuwe (SPO)

Samenstelling: M.H.M. Lamers
Directeur bestuurder

Arnhem, 3 mei 2021

Inleiding

De Stichting Peutercentra Overbetuwe (SPO) was in 2020 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Bordewijklaan 46, Den Haag telefoon 070-3105310.

Klachten in het jaar 2020

In het jaar 2020 hebben ons via de geschillencommissie geen klachten bereikt.

Zie ook de bijlage: Geen geschillen in 2020

Vanaf 1 januari 2016 is de SPO op grond van hetgeen is bepaald in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen verplicht zich te registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Wij voldoen aan deze kwaliteitseis.

De in- en externe klachtenprocedure:

Zoals gepubliceerd op de website SPO (www.spa-spo.nl)

Heeft u een klacht?

Iedere medewerker van de SPO doet zijn of haar uiterste best. Bent u echter toch niet tevreden? Vertel het ons!

Het is niet alleen voor u, maar ook voor ons van belang om actie te ondernemen als de dienstverlening tekortschiet. Wij willen er uiteraard alles aan doen om de kwaliteit van onze peutercentra hoog te houden. Vaak kunnen we iets aan de situatie veranderen en zorgen dat dergelijke problemen in de toekomst vermeden worden.

Heeft uw klacht te maken met het peutercentrum en/of de daar werkende pedagogisch medewerkers? Dan vragen we u deze in eerste instantie met de betrokken medewerker(s) te bespreken. Wij hopen van harte er op die manier uit te komen. Mocht dit na alle inspanningen onverhoopt niet lukken, neem dan contact op met een van onze managers. Zij zijn op het Centraal Kantoor te bereiken via (026) 352 33 56.

Heeft u het gevoel dat u uw klacht niet intern bij de SPO kunt bespreken of wordt uw klacht niet op bevredigende wijze afgehandeld? De SPO heeft zich aangesloten bij de [Geschillencommissie](#). U kunt zich telefonisch, schriftelijk en via de [website](#) tot deze organisatie wenden:

Postadres	Bezoekadres
Postbus 90600	Bordewijklaan 46
2509 LP Den Haag	2591 XR Den Haag

Telefoonnummer: (070) 3105310. Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Website: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>